

# Sociale omgangsregels voor thuishokks



**Respectvol, veilig en professioneel contact.**

# Waarom deze regels belangrijk zijn

1. Je werkt met mensen in kwetsbare situaties

2. Vertrouwen is essentieel

3. Duidelijke grenzen voorkomen misverstanden

4. Veiligheid en gelijkwaardigheid staan centraal





**Als thuishok maak je meer dan alleen een maaltijd.  
Je bouwt contact op met mensen in een kwetsbare situatie.  
Daarom zijn duidelijke omgangsregels belangrijk.**



## Respecteer privacy:

✓ Ga vertrouwelijk om met persoonlijke informatie

✓ Bespreek geen persoonlijke situaties zonder toestemming

✓ Deel geen informatie met derden

✓ Maak geen foto's zonder expliciete toestemming

✓ Plaats niets op sociale media zonder toestemming

## Ga zorgvuldig met elkaar om:



Behandel iedereen met warmte en geduld



Luister zonder oordeel



Toon respect voor achtergrond en levensstijl



Houd rekening met gezondheid en cultuur



**Geef helder aan wat je wel en niet kunt bieden.**

✓ Bezorgmomenten

✓ Frequentie van koken

✓ Extra hulp buiten koken

Duidelijkheid voorkomt misverstanden.

## Zo doe je dat:

✓ Respecteer persoonlijke ruimte

✓ Dring niet aan op extra contact

✓ Accepteer een nee

Als thuishok ben je geen hulpverlener of familielid.

Tegelijkertijd moedigen we warme, oprechte contacten aan – een praatje en persoonlijke aandacht maken het verschil.

**Warme contacten zijn dus welkom, maar verwachtingen moeten duidelijk blijven.**

## Belangrijkste punten:



Iedereen wordt gelijk behandeld



Geen discriminatie op basis van leeftijd, geslacht, genderidentiteit, seksuele oriëntatie, afkomst, religie, beperking of sociaaleconomische situatie.



Kwetsende of uitsluitende opmerkingen zijn niet toegestaan



Sta open voor culturele verschillen in eetgewoonten en communicatie.



## Houd in gedachten:



Creëer een veilige en prettige sfeer



Meld signalen van onveiligheid



Meld grensoverschrijdend gedrag bij de organisatie

**Ga zorgvuldig om met situaties zoals:**

✓ Eenzaamheid

✓ Ziekte

✓ Mentale problematiek

**Je bent betrokken, maar geen hulpverlener.**

## Wat houdt het in ?

- ✓ Kom afspraken na
- ✓ Communiceer tijdig bij veranderingen
- ✓ Wees duidelijk en betrouwbaar
- ✓ Gebruik afgesproken communicatiekanalen



**Zie je zorgen over iemands welzijn?**

**Deel dit met de toegewezen matchmaker.**

Neem geen hulpverlenende rol op je.

## Dit neem je mee:

✓ Respecteer privacy

✓ Wees vriendelijk en gelijkwaardig

✓ Stel en respecteer grenzen

✓ Handel professioneel

✓ Zet veiligheid altijd voorop

✓ Signaleer en verwijst door