

Vrijwilliger Matchmaking Support

Gemiddeld 2-4u per week / op vrijwillige basis

Help jij graag anderen en wil je je steentje bijdragen aan een mooie (kook)match tussen buurtgenoten? Kan jij via de telefoon een persoonlijke connectie maken, en mensen doeltreffend helpen? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Over Stichting Thuisgekookt

Bij Stichting Thuisgekookt geloven we dat een maaltijd méér is dan eten alleen. Sinds 2012 verbinden wij buurtgenoten met elkaar via een warme, huisgemaakte maaltijd. Onze vrijwillige thuiskoks koken een portie extra voor iemand in de buurt die (tijdelijk) niet zelf kan koken. Zo zorgen we niet alleen voor gezonde voeding, maar ook voor contact, vertrouwen en aandacht.

Inmiddels bestaat ons netwerk uit duizenden thuiskoks en maaltijdontvangers door heel Nederland. Dankzij de steun van gemeenten, fondsen en bedrijven verwachten we in 2026 ruim 3.100 nieuwe matches te realiseren.

Deze matches worden gemaakt door ons enthousiaste Matchmaking Team, dat bestaat uit 18 Matchmakers en 2 klantenservicemedewerkers. Het is een hecht team dat zich dagelijks op kantoor of vanuit huis inzet om de mooiste koppelingen te maken tussen maaltijdontvanger en thuiskok.

Wat ga je doen?

De koppelingen die we maken tussen maaltijdontvangers en thuiskoks zijn van grote waarde en daarom willen we graag zoveel mogelijk tijd aan het 'matchen' besteden. We zijn op zoek naar iemand die kan ondersteunen met de overige werkzaamheden, zodat het team zich kan richten op het maken van zo veel mogelijk matches.

Wat zijn je taken?

Afhankelijk van waar de noodzaak ligt, ondersteun je in:

- Het verwelkomen van nieuwe thuiskoks: jij belt voor een warm welkom en om de belangrijkste informatie voor thuiskoks alvast door te nemen
- Het opvolgen van matches: als een match definitief is, bellen wij om de vier maanden om te horen hoe het gaat. Jij belt zowel de maaltijdzoeker en de thuiskok voor dit korte incheckmoment.
- Het opvolgen van VOG-aanvragen: omdat onze maaltijdontvangers zich in een kwetsbare positie bevinden, vragen wij een VOG op voor onze thuiskoks. Jij belt de thuiskoks die hun VOG nog niet overhandigd hebben.
- Het vooruitbellen van onze wachtlijst: helaas ontvangen we meer aanmeldingen dan we kunnen koppelen. Voordat onze matchmakers aan de slag gaan, is het handig om te weten of een wachtlijstaanvraag nog nodig of gewenst is. Jij belt vooruit om dit te bespreken, en brengt het leuke nieuws dat degene zeer binnenkort aan de beurt is.

Wie ben jij?

- Je hebt een warm hart voor de missie van Stichting Thuisgekookt

- Je houdt van contact leggen en weet via de telefoon te verbinden
- Je weet iedereen met de juiste toon te woord te staan, passend bij Stichting Thuisgekookt
- Je kunt goed doorvragen en blijft rustig, ook als degene aan de andere kant van de lijn het niet meteen begrijpt of niet reageert zoals jij zou verwachten
- Je bent een aanpakker, en durft na de nodige begeleiding en uitleg taken zelfstandig met beide handen aan te pakken
- Je bent handig met telefoon, computer en online systemen
- Je bent 2-4u per week beschikbaar, eventueel vanuit huis

Wat bieden wij?

- Zinvol vrijwilligerswerk met maatschappelijke impact
- Goede begeleiding door onze Senior Matchmakers
- Een plezierige en inspirerende werkomgeving
- Een warm netwerk van betrokken collega's en vrijwilligers
- Jaarlijks bijwonen van een dagdeel op de Thuisgekookt Teamdag met speciale aandacht voor onze vrijwilligers

Zie jij jezelf in deze rol?

Stuur je motivatie en CV uiterlijk 20 februari naar sandra@thuisgekookt.nl.