



Vacature: Matchmaking Lead Stichting Thuisgekookt (32 uur per week)

Help jij graag anderen en wil je via je werk een steentje bijdragen aan de maatschappij? Samen met jouw matchmakingteam maak jij echte impact in het leven van onze maaltijdzoekers en thuishoks. Ben jij een teamspeler en kun jij jouw team laten shinen en optimaal laten presteren? Ben je altijd op zoek naar hoe een proces beter en efficiënter kan? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Hoe het begon

Het begon allemaal in 2012 met een droom: buurtbewoners door het delen van maaltijden dichterbij elkaar brengen. Die droom is op grote schaal werkelijkheid geworden. Stichting Thuisgekookt is uitgegroeid tot een landelijk netwerk, waar ruim 23.000 vrijwillige thuishoks bij zijn aangesloten en meer dan 12.000 mensen wekelijks maaltijden via ons ontvangen. We verbinden mensen in een kwetsbare positie langdurig en 1-op-1 aan vrijwillig kokende buurtgenoten. Hierin worden we gesteund door de gemeenten waar we afspraken mee hebben (in deze gemeenten kunnen we iedereen die zich aanmeldt direct helpen en integreren we op allerlei manieren in het zorg- en welzijnsnetwerk) en verschillende landelijke fondsen (landelijk komen de mensen die zich aanmelden op een wachtlijst terecht, waarbij de doorlooptijd op dit moment ongeveer 4 maanden is). Dagelijks helpen we mensen in heel Nederland aan lekkere, verse, met liefde bereide maaltijden en betekenisvol sociaal contact. We groeien enorm snel door en kunnen steeds meer mensen helpen (we verwachten 4.100 nieuwe koppelingen in 2024). Daar zijn we trots op!

Wie ben jij?

Onze waarden (betrokken en bevlogen) passen je als een handschoen. Je gelooft hierin en zorgt dat het team hier net zo vierkant achterstaat als jij. Als Matchmaking Lead zorg jij er samen met jouw team voor dat we zoveel mogelijk maaltijdzoekers en thuishoks duurzaam aan elkaar koppelen. Dit doe je door jouw team te begeleiden, de doelen te bewaken en proactief mee te denken over hoe we het nóg een stukje beter kunnen doen. Daarnaast spring je in als dat nodig is en deins je er niet voor terug om hands-on het team te ondersteunen. Jouw team bestaat uit 5-10 matchmakers en/of helpdeskmedewerkers (operationeel niveau). Je begeleidt jouw teamleden op persoonlijk- (HR-gerelateerde zaken, met ondersteuning van onze Office & HR Manager) en prestatieniveau, en zorgt dat iedereen met veel plezier én succes de werkzaamheden kan uitvoeren. Je bent resultaatgericht en optimaliseert processen. Dit doe je door het regelmatig maken van heldere analyses (via onze database en in Excel). Je werkt nauw samen met de andere (twee) Matchmaking Leads, die ieder een vergelijkbaar team aansturen. Daarnaast ben je onderdeel van het OT (Operationeel Team), waarin alle leads wekelijks samenkomen en jij jouw Matchmakingteam vertegenwoordigd.

Benodigde competenties

- Matchmaking team algemeen: aandacht voor detail, conflicthantering, discipline, inlevingsvermogen, luisteren, mondelinge vaardigheden, schriftelijke vaardigheden, stressbestendigheid
- Lead: inzicht, leidinggeven, overtuigingskracht, ontwikkelen van medewerkers
- Organisatie-breed: aanpassingsvermogen, resultaatgerichtheid, samenwerken, klantgerichtheid, verantwoordelijkheid, zelfontwikkeling

Wat ga je doen?

- Aansturen van 5-10 teamleden (je zorgt ervoor dat iedereen optimaal kan werken, voert functioneringsgesprekken, bespreekt contracten, etc.)
- Je bent verantwoordelijk voor het aannemen van de juiste mensen mochten er aanvullende collega's nodig zijn
- Je denkt proactief mee met de jaar- en kwartaaldoelen
- Je bewaakt de team- en individuele doelen, en stuurt bij waar nodig
- Je analyseert alle resultaten en rapporteert duidelijk en regelmatig (tijdens het OT-overleg en aan de operationeel directeur)
- Je optimaliseert processen en zorgt daarmee dat we het matchen steeds beter en efficiënter kunnen doen



- Je vertegenwoordigt de stem van jouw matchmakingteam tijdens het OT en richting de andere Matchmaking Leads

Wij bieden

- Een klein, jong en snelgroeiend team (36 FTE)
- Veel vrijheid en verantwoordelijkheid
- Een informele sfeer en veel mogelijkheid voor ontwikkeling
- Weinig vergaderen, weinig plannen schrijven en vooral veel doen
- Twee dagen per week werken vanuit ons kantoor in Utrecht (Ravellaan 13) de twee andere dagen vanuit huis
- Goede materialen om mee te werken (telefoon, laptop)
- Een marktconforme vergoeding op basis van de CAO Sociaal werk schaal 8 trede start (€3.282 op basis van 36 uur)
- IKB bestaande uit een dertiende maand (8,3%), vakantiegeld (8%) en een tegemoetkoming premie ziektekostenverzekering (€ 10 per maand)
- 170 verlofuren (op basis van 36 uur)
- Een loopbaanbudget van € 785,33 per jaar + vitaliteitsuren afhankelijk van leeftijd, die je kunt besteden om jezelf verder te ontwikkelen
- Een pensioenvoorziening volgens het Pensioenfonds Zorg en Welzijn (50% werkgeversbijdrage)

Zie jij jezelf in deze rol?

Stuur je CV en motivatiebrief naar anne@thuisgekookt.nl. Voor vragen vooraf kun je contact opnemen met Anne Verhulp, 0651831370. Je kunt de vacature hier in PDF downloaden.