

Integriteitsbeleid



Stichting Thuisgekookt



Samen zorgen we ervoor dat iedereen zich veilig, gerespecteerd en vertrouwd voelt binnen onze organisatie.

Bij Stichting Thuisgekookt brengen vrijwilligers, medewerkers en maaltijdzoekers mensen samen rondom **een gezonde maaltijd en sociaal contact.**

- ✓ Vrijwilligers koken voor buurtgenoten
- ✓ Medewerkers ondersteunen de matches
- ✓ Samen maken we sociaal contact mogelijk



Omdat we werken met mensen die soms kwetsbaar zijn, is vertrouwen de basis van alles wat we doen.

✓ Veel maaltijdzoekers hebben een kwetsbare gezondheid

✓ Persoonlijke situaties worden gedeeld

✓ Respect en zorgvuldigheid zijn essentieel

Het beleid helpt ons duidelijke afspraken te maken over hoe we met elkaar omgaan.



Misverstanden voorkomen



Grensoverschrijdend gedrag voorkomen



Veiligheid van vrijwilligers en maaltijdzoekers waarborgen

Eerlijkheid en transparantie

- Stichting Thuisgekookt streeft ernaar om eerlijk en transparant te zijn in al haar activiteiten. Dit omvat het verstrekken van accurate en volledige informatie aan belanghebbenden, zowel intern als extern.

Conflicten of belangen

- Alle betrokkenen moeten elk potentieel belangenconflict melden dat hun vermogen om objectieve beslissingen te nemen ten nadele van de belangen van Stichting Thuisgekookt zou kunnen beïnvloeden.

Ethisch gedrag

- Alle betrokkenen worden verwacht ethisch en integer gedrag te vertonen in hun interacties met anderen, zowel binnen als buiten de organisatie.

Vertrouwelijkheid

- Onze medewerkers en vrijwilligers moeten vertrouwelijke informatie beschermen en mogen dergelijke informatie niet delen zonder de juiste toestemming.

Acceptatie van geschenken en gunsten

Medewerkers en vrijwilligers mogen geen geschenken, gunsten of voordelen accepteren die hun onafhankelijkheid, objectiviteit of integriteit zouden kunnen aantasten.

Naleving van wet- en regelgeving

Alle betrokkenen moeten zich houden aan geldende wet- en regelgeving en moeten onmiddellijk eventuele schendingen melden aan het bestuur.

Meldingsprocedure

Stichting Thuisgekookt heeft Thomas Calis als meldpunt aangesteld waarbij betrokkenen mogelijke schendingen van dit integriteitsbeleid kunnen melden zonder angst voor represailles. **Thomas is te bereiken via 06-10103545**, graag eerst via een berichtje of voicemail een belafpraak maken.

Wanneer je als vrijwilliger onderdeel uit wilt maken van Stichting Thuisgekookt vragen wij je voorliggende gedragscode vooraf te accorderen. **Hiermee verklaar je dat je de gedragscode kent en te allen tijde volgens de gedragscode zult handelen.**



De (vrijwillige) thuiskok zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de (kwetsbare) maaltijdzoeker zich veilig en gerespecteerd voelt.



De (vrijwillige) thuiskok gaat zo om met een (kwetsbare) maaltijdzoeker dat zijn/haar waardigheid niet wordt aangetast.



Voor de vrijwilliger geldt een geheimhoudingsplicht ten aanzien van vertrouwelijke informatie. Op deze geheimhoudingsplicht wordt een uitzondering gemaakt als de vrijwilliger merkt dat de veiligheid van de maaltijdzoeker in het geding komt.

✓ In principe komt de vrijwilliger de afspraken die gemaakt zijn met de maaltijdzoeker na, tenzij daarvoor een goede reden is. Mocht er vanwege ziekte of andere omstandigheden geen maaltijd geregeld kunnen worden door de vrijwilliger of iemand in zijn of haar omgeving, dan wordt dit zo spoedig mogelijk aan een van de medewerkers van Stichting Thuisgekookt doorgegeven.

✓ Bij klachten of schending van bovenstaande gedragsregels kan Stichting Thuisgekookt de gedragscode opzeggen met als gevolg dat de vrijwilliger niet meer wordt ingezet als thuiskok.

Een zorgvuldige selectie en begeleiding helpt ons een veilige organisatie te blijven.

- ✓ **Telefonisch kennismakingsgesprek met kandidaat-vrijwilliger**
- ✓ **Tijdens het kennismakingsgesprek worden motivatie en verwachtingen besproken. De regels, de hygiënerichtlijnen, het voedselveiligheidsbeleid en de doelstellingen van Stichting Thuisgekookt worden toegelicht.**
- ✓ **Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) verplicht en wordt door Stichting Thuisgekookt vergoed.**
- ✓ **Gedragscode en omgangsregels worden toegelicht**
- ✓ **Ook wordt er stilgestaan bij het omgaan met de vertrouwelijkheid, het gedrag en de veiligheid van maaltijdzoekers.**

Door medewerkers wordt in de wekelijkse meeting tijd ingeruimd voor het bespreken van lastige casussen.



Hierdoor wordt samen gekeken wat er het beste gedaan kan worden als dit nog niet duidelijk is, of geleerd van hoe dit is gegaan als een casus al afgerond is. Op deze manier is er een vast moment om dilemma's te bespreken.



De team lead bespreekt alle casussen voor, kiest de meest relevante uit en zorgt dat hiervan goed geleerd kan worden.

Door toezicht, onderzoek en evaluatie zorgen we dat het integriteitsbeleid effectief blijft.

Onderzoek

Bij vermoedens van schending van dit beleid zal de vertrouwenspersoon van Stichting Thuisgekookt een onderzoek instellen om de feiten vast te stellen.

Sancties

Schending van dit integriteitsbeleid kan leiden tot disciplinaire maatregelen, waaronder waarschuwingen, schorsing of beëindiging van de relatie met de organisatie.



Dit integriteitsbeleid zal regelmatig worden geëvalueerd en indien nodig worden bijgewerkt om ervoor te zorgen dat het effectief blijft in het bevorderen van integriteit binnen Stichting Thuisgekookt.



Door dit integriteitsbeleid te implementeren, toont Stichting Thuisgekookt haar toewijding aan ethisch gedrag en het handhaven van hoge normen van integriteit binnen de organisatie.



Wij behouden ons het recht voor dit integriteitsbeleid aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Laatste update: 13 december 2023